

CURSO FUNCIONALIDADE DE VIAGENS PRÉ-PAGAS

Nuvem do Conhecimento

Sumário

Operacional - Apresentação Geral do Portal de Vendas.....	3
1. Funcionalidades.....	3
1.1 Vai Voando	3
1.2 Decolagem.....	3
1.3 Untitled Slide	4
1.4 Boas-vindas.....	4
1.5 Sua Rota.....	5
1.6 Primeira escala	5
1.7 Contextualização	6
2. Tutorial	6
2.1 Primeiros passos.....	6
2.2 Primeiros passos.....	7
2.3 Conhecendo a página inicial	7
2.4 Minimizando os ícones	8
2.5 Funcionalidades das abas	8
2.6 Aéreo	9
2.7 Rodoviário	9
2.8 Cadastro	10
2.9 Comissão	10
2.10 Relatórios	11
2.11 Relatórios - Detalhes do pedido	11
2.12 Relatórios - Análise de vendas	12
2.13 Nuvem do conhecimento	12

2.14 Nuvem	13
2.15 Links.....	13
2.16 Chat On-line.....	14
2.17 mySuite.....	14
2.18 Central de atendimento.....	15
3. Desembarcando	15
3.1 Pousando.....	15
3.2 Resumo.....	16
3.4 Desembarque	16

Operacional - Apresentação Geral do Portal de Vendas

1. Funcionalidades

1.1 Vai Voando



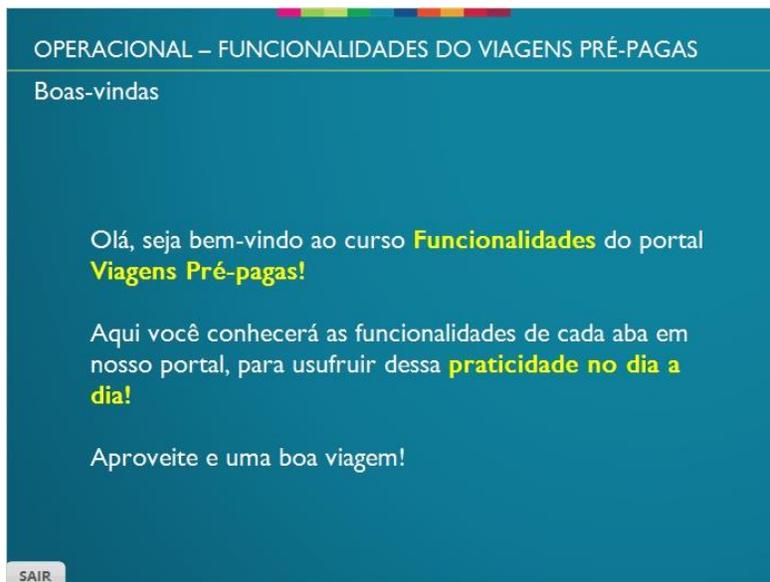
1.2 Decolagem



1.3 Untitled Slide



1.4 Boas-vindas



1.5 Sua Rota

OPERACIONAL – FUNCIONALIDADES DO VIAGENS PRÉ-PAGAS

Sua rota

Este curso foi preparado para ter escala em **um capítulo**.



Capítulo I
Funcionalidades do
Viagens Pré-pagas

SAIR

1.6 Primeira escala

OPERACIONAL – FUNCIONALIDADES DO VIAGENS PRÉ-PAGAS

Primeira escala



Capítulo I
**FUNCIONALIDADES DO
VIAGENS PRÉ-PAGAS**

Vamos conhecer o portal Viagens Pré-pagas e suas funcionalidades, para sabermos utilizar cada uma dessa funções no momento necessário.

SAIR

1.7 Contextualização

OPERACIONAL – FUNCIONALIDADES DO VIAGENS PRÉ-PAGAS

Hoje, o nosso revendedor conhecerá as **Funcionalidades** do nosso portal de vendas, o **Viagens Pré-pagas**.

Quando ele precisar, poderá aproveitar as suas facilidades.

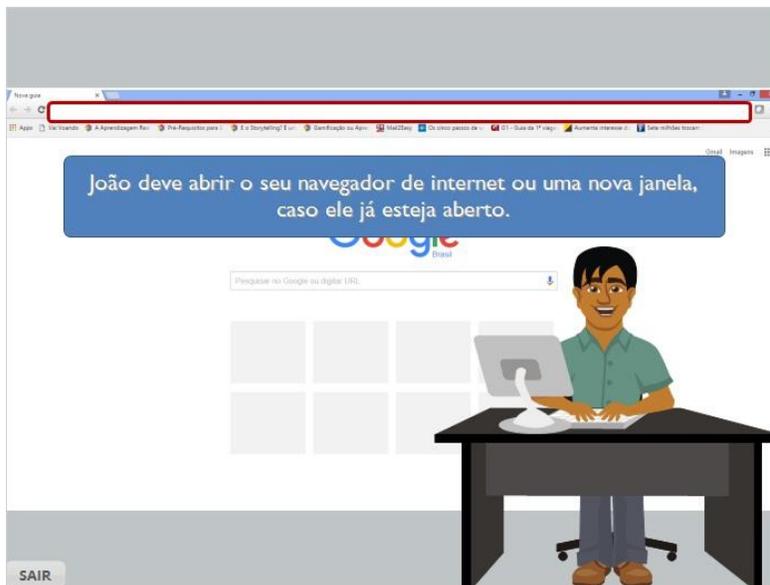
Acompanhe esse aprendizado e **enriqueça** também o seu conhecimento!



SAIR

2. Tutorial

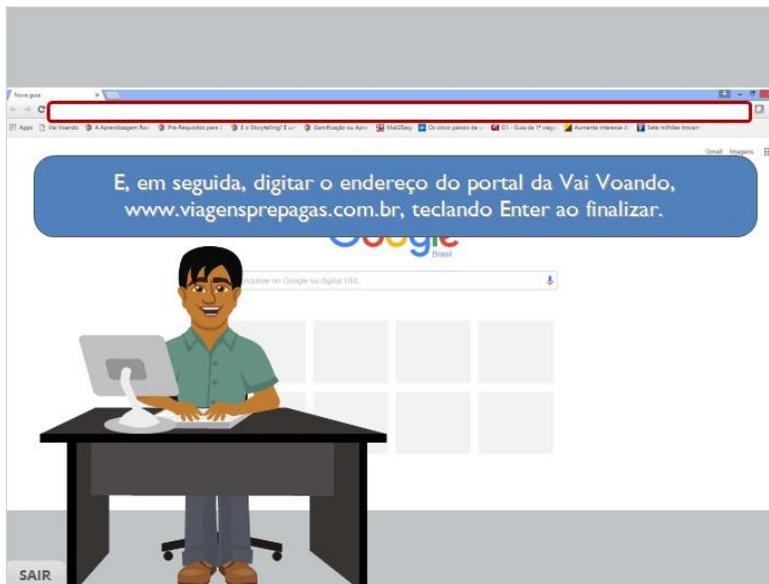
2.1 Primeiros passos



João deve abrir o seu navegador de internet ou uma nova janela, caso ele já esteja aberto.

SAIR

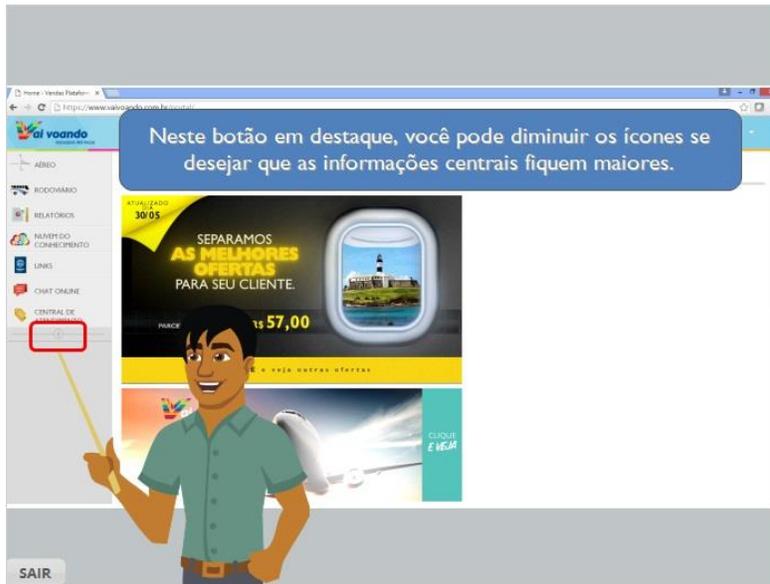
2.2 Primeiros passos



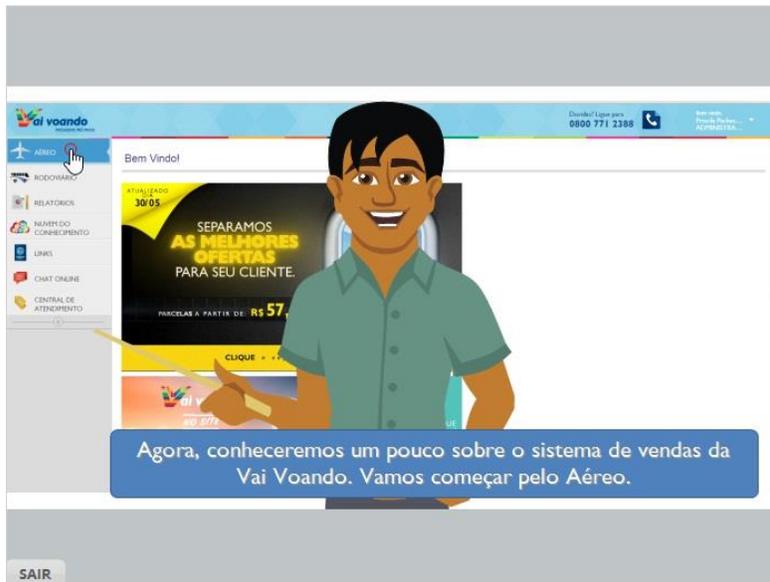
2.3 Conhecendo a página inicial



2.4 Minimizando os ícones



2.5 Funcionalidades das abas



2.6 Aéreo

O **AÉREO** permite realizar cotações e vendas para esse tipo de viagem.

Vendas > Aéreo

1 Dados de viagem 2 Passagens 3 Forma de pagamento 4 Dados do computador 5 Finalização

Busca de passagens

Origem Destino Data da Viagem Viajantes Crianças Bebês

Colaborador Premium | Novos | 3 dias

Buscar passagens

SAIR

2.7 Rodoviário

E no **RODOVIÁRIO** conseguimos realizar pesquisas para viagens de ônibus.

Vendas > Rodoviário

1 Dados de viagem 2 Passagens 3 Forma de pagamento 4 Dados do computador 5 Finalização

Busca de passagens

Origem Destino Data da Viagem Viajantes Crianças Bebês

Buscar passagens

SAIR

2.8 Cadastro

No **CADASTRO** temos um modelo para criar logins e disponibilizar o acesso ao sistema da Vai Voando para os funcionários de uma revenda.

SAIR

2.9 Comissão

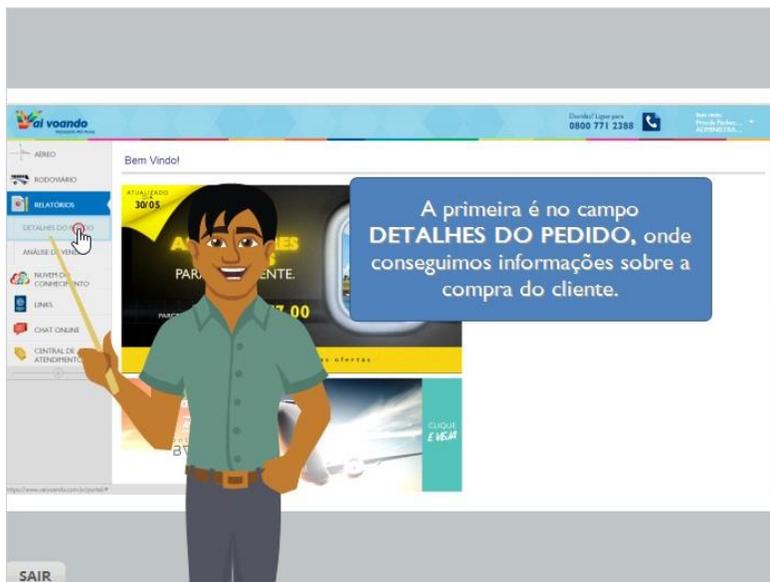
Em **COMISSÃO** é possível verificar as vendas de um promotor ou consultor, além de verificar o relatório de comissão, onde é demonstrado os valores da comissão a ser recebida.

SAIR

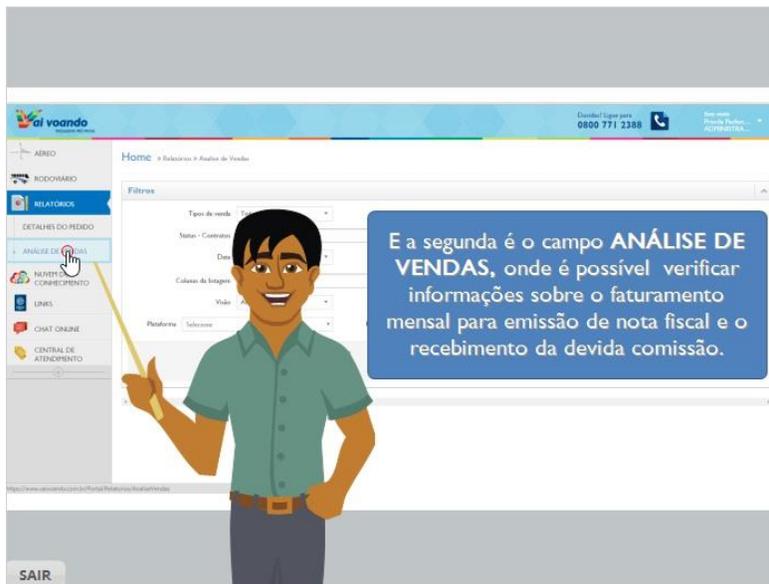
2.10 Relatórios



2.11 Relatórios - Detalhes do pedido



2.12 Relatórios - Análise de vendas



Home » Relatórios » Análise de Vendas

Filtros

Tipo de venda: Todos

Status - Contrato: Seleccione

Data: Seleccione

Colunas de Itens: Seleccione

Visão: Análise

Plataforma: Seleccione

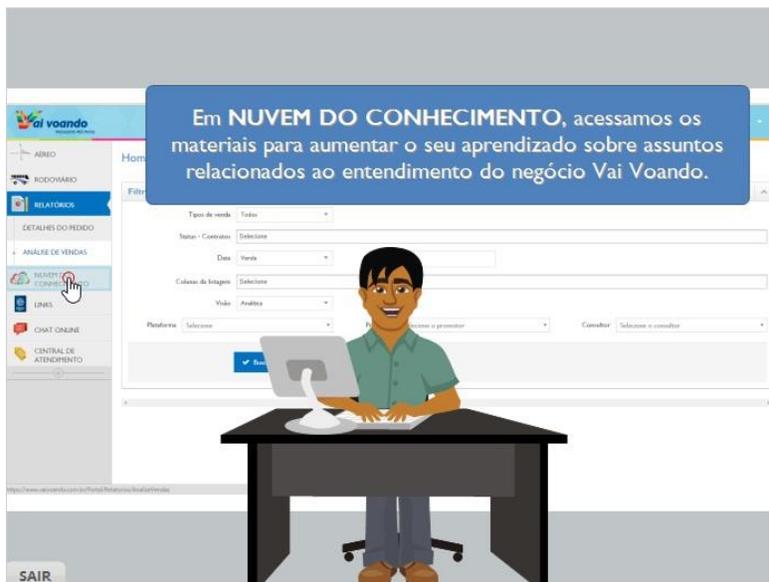
Seleccione o promotor

Consultar Seleccione o consultor

SAIR

E a segunda é o campo **ANÁLISE DE VENDAS**, onde é possível verificar informações sobre o faturamento mensal para emissão de nota fiscal e o recebimento da devida comissão.

2.13 Nuvem do conhecimento



Home » Relatórios » Nuvem do Conhecimento

Filtros

Tipo de venda: Todos

Status - Contrato: Seleccione

Data: Seleccione

Colunas de Itens: Seleccione

Visão: Análise

Plataforma: Seleccione

Seleccione o promotor

Consultar Seleccione o consultor

SAIR

Em **NUVEM DO CONHECIMENTO**, acessamos os materiais para aumentar o seu aprendizado sobre assuntos relacionados ao entendimento do negócio Vai Voando.

2.14 Nuvem



NUVEM DO CONHECIMENTO

Nesse ambiente, temos disponíveis informações que promovem o fortalecimento da nossa parceria. Portanto, sempre que formos aprender algo na plataforma da Vai Voando, o caminho é o Nuvem do Conhecimento!

SAIR

2.15 Links



A parte de **LINKS** oferece consultas rápidas às principais necessidades no atendimento do dia a dia, como a consulta de uma companhia aérea, órgãos de informação importante etc.

Home | 1 link

- INFRAERO**
Consulta de voos
<http://www.infraero.governo.br/voos>
- GOOGLE MAPS**
Consulta de endereços
<http://maps.google.com.br/>
- CLIMATEMPO**
Informações meteorológicas
<http://www.climatempo.com>
- AEROPÓLIS**
Guia para voar de avião
<http://www.aeropolis.gov.br/>
- ABAV**
Associação Brasileira de Agências de Viagens
<http://www.abav.com.br/>
- PANROTAS**
Informações para o profissional de turismo
<http://www.panrotas.com.br/>
- FUSO HORÁRIO NO BRASIL**
http://www.google.com/br/consultas/fuso_horario.php
- AVIANCA**
<http://www.avianca.com.br/>
- AZUL**
<http://www.azul.com.br/>
- GOL**
<http://www.gol.com.br/>
- PASSAREDO**
<http://www.passaredo.com.br/empresas.html>
- TAM**
<http://www.tam.com.br/>

SAIR

2.16 Chat On-line

No **CHAT ON-LINE** é possível conversar com os nossos atendentes, resolvendo de forma prática e rápida a solução necessária para o atendimento do seu cliente.

SAIR

2.17 mySuite

Ao acessar essa ferramenta, ela abre uma nova janela, na qual você deverá colocar o seu **NOME**, **E-MAIL** e o **SETOR** em que deseja atendimento.

BEM VINDO AO PORTAL DE ATENDIMENTO DA VAI VOANDO.

Esse portal foi desenvolvido, para facilitar o seu contato direto com a VAI VOANDO. Com alta segurança, praticidade, rapidez, e um atendimento diferenciado para você, através de nossos atendentes online.

Para começar, faça seu login e clique em Meu Ticket.

SAIR

2.18 Central de atendimento



3. Desembarcando

3.1 Pousando



3.2 Resumo

OPERACIONAL – FUNCIONALIDADES DO VIAGENS PRÉ-PAGAS

Pousando



Neste **capítulo**, aprendemos que:

- O portal Viagens Pré-pagas possui várias funcionalidades para facilitar a comunicação entre a Vai Voando e você;
- É importante aprimorar o seu conhecimento em nosso sistema utilizando-o diariamente, pois ele é um dos nossos canais de comunicação.

SAIR

3.4 Desembarque

OPERACIONAL – FUNCIONALIDADES DO VIAGENS PRÉ-PAGAS

Você chegou ao destino do curso e concluiu o curso

Funcionalidades do Viagens Pré Pagas

Parabéns e até o nosso próximo encontro!

SAIR