

Operacional - Aéreo

1. Aéreo

1.1 Vai Voando



1.2 Decolagem



1.3 Embarque



1.4 Sua Rota



1.5 Primeira escala

OPERACIONAL – AÉREO

Primeira escala



Capítulo I
AÉREO

Nesta aula vamos conhecer melhor o funcionamento do campo aéreo do portal Viagens Pré-pagas.

Embarque já nesse aprendizado!

SAIR

1.6 Contextualização

OPERACIONAL – AÉREO

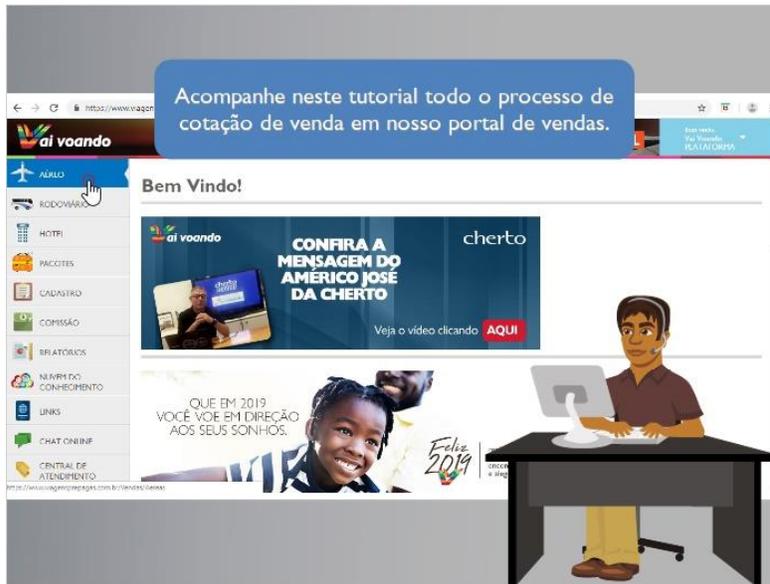
Hoje, nosso revendedor aprenderá detalhes sobre o processo de cotação de **passagens aéreas**.



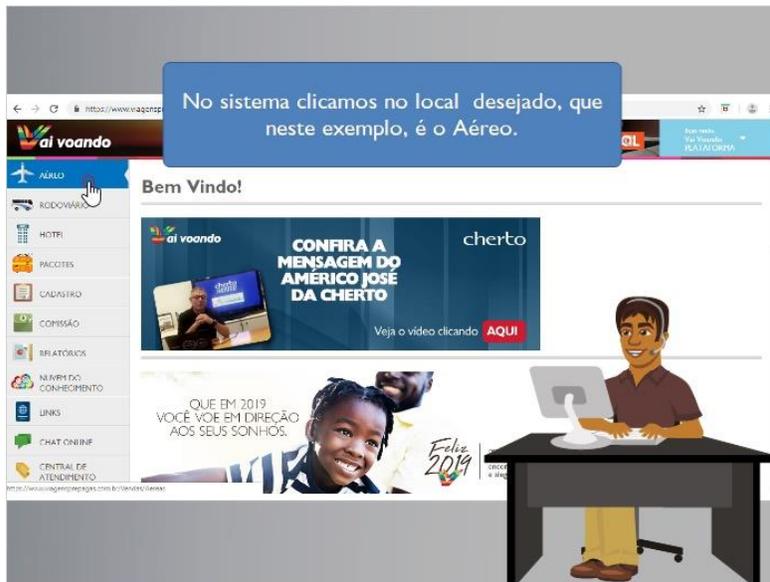
Acompanhe o aprendizado dessa ferramenta em nosso portal e aprenda todos os detalhes.

SAIR

1.7 Click



1.8 Click



1.9 Click

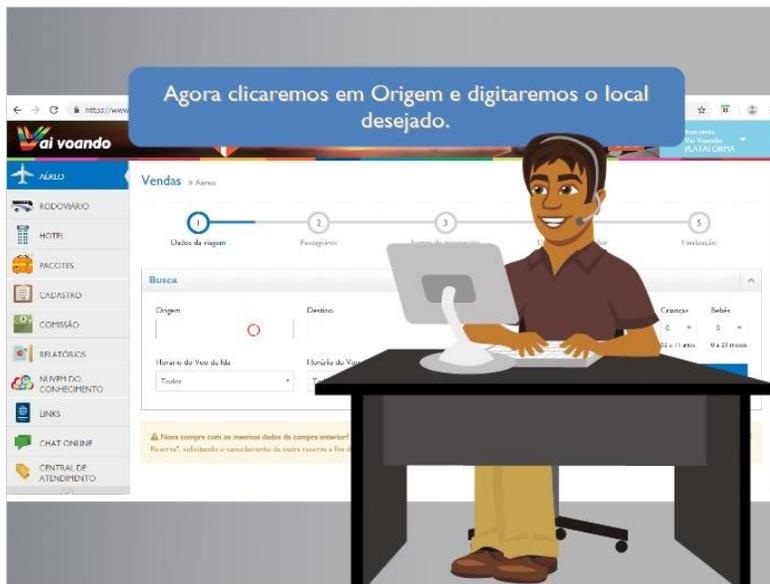
Aqui o destaque é para a informação em reserva com duplicidade. Caso isso aconteça, o revendedor deverá entrar em contato com a Central de Atendimento.

Aqui está escrito: **“Nova compra com os dados do mesmo comprador? Contate nossa Central de Atendimento ou envie um e-mail para contato@vaivoando.com.br, solicitando o cancelamento da outra reserva a fim de evitar duplicidade na companhia aérea”.**

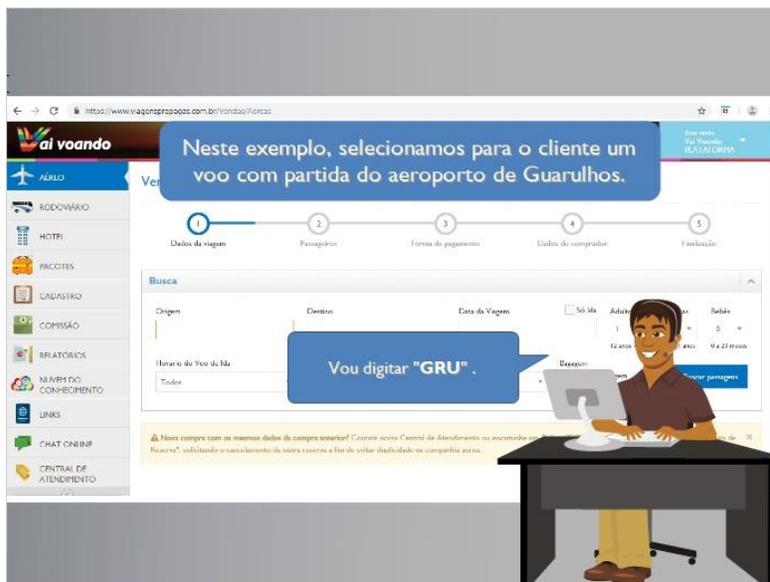
1.10 Click

Neste momento, faremos a pesquisa do voo desejado pelo cliente. Para isso, preenchemos os campos de Origem, Destino e Data da viagem. O processo de venda no sistema da Vai Voando acontece em 5 passos. A primeira etapa é preencher os dados da viagem.

1.11 Click



1.12 Type gru



1.15 Type nat

Neste exemplo digitaremos "NAT", que se refere ao aeroporto da cidade de Natal, no Rio Grande do Norte.

1 Dados da viagem 2 Passagens 3 Forma de pagamento 4 Dados do comprador 5 Finalização

Busca

Origem: São Paulo - Guarulhos - GRU

Destino: Natal

Data da Viagem: 02/11/2018

Horário de Voo de Ida: Todos

Horário de Voo de Volta: Todos

Calendário Horário: Nenhum

Idade: 12 anos

Craxões: 02/11/2018

Retão: 02/11/2018

Vou digitar "NAT".

1.16 Click

Ao começar a digitar, automaticamente o sistema demonstra os locais disponíveis com o que está sendo digitado. Basta clicar na cidade desejada.

Vendas > Aéreo

1 Dados da viagem 2 Passagens 3 Forma de pagamento 4 Dados do comprador 5 Finalização

Destino: Natal - São Gonçalo do Amarante - NAT

Imperatriz - Prof. Rorato Moraes - IPI

Natal - São Gonçalo do Amarante - NAT

Uberlândia - Bombonato - UDI

1.21 Click

No caso da viagem aérea, colocamos quantos passageiros adultos, crianças e bebês viajarão. Se não houver algum bebê, por exemplo, basta deixar o valor preenchido com o número zero.

The screenshot shows a flight booking process with a progress bar at the top indicating five steps: 1. Dados da viagem, 2. Passageiros, 3. Formas de pagamento, 4. Dados do comprador, and 5. Finalização. The 'Passageiros' step is active. The search form includes fields for 'Origem' (São Paulo - Guarulhos - GRJ), 'Destino' (Natal - São Gonçalo do Amarante - NAT), and 'Data de Viagem' (11/06/2019 - 14/06/2019). Below these are fields for 'Horário de Voo de Ida' and 'Horário de Voo de Volta', both set to 'Todos'. There are also fields for 'Calendário Flexível' (set to 'Nenhum') and 'Bagagem' (with options for 'Com Bag' and 'Sem Bag'). The 'Adultos' field has a dropdown menu open, showing a list from 1 to 9, with a hand cursor pointing to the number 1. The 'Crianças' field is set to 0 and 'Bebês' to 0. A blue button labeled 'Pesquisar passagens' is at the bottom right. A sidebar on the left contains various service icons like 'HOTEL', 'PACOTES', 'CADASTRO', etc. A cartoon character of a man in a brown shirt and yellow pants is sitting at a desk with a laptop in the foreground.

1.22 Click

Neste exemplo, teremos dois passageiros: um adulto e uma criança.

This screenshot is similar to the previous one, showing the same flight booking interface. However, the 'Adultos' field is now set to 1 and the 'Crianças' field is set to 1. A hand cursor is pointing at the 'Crianças' field. The 'Pesquisar passagens' button is still visible. The cartoon character is now standing next to the interface.

1.23 Click

Selecionamos quantas crianças viajarão.

1 2 3 4 5

Dados da viagem Formas de pagamento Dados do comprador Finalização

Busca

Origem	Para de Viagem	Idade	Adultos	Crianças	Bebês
São Paulo - Guarulhos	Natal - São Conceição do Aracaju - NAT	11/06/2019 14/06/2019	1	0	0

Horário de Voo de Volta: Todos

Calendário Horário: Nenhum

Bagagem: Com Bagagem, Sem Bagagem

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

100% de segurança

Não compre com os olhos! Confira seus "Contatos de Assentamento" no aeroporto em "Tobias (TCT)" no My fute com o sistema "Contatos de Assentamento" selecionando o número de assento desejado para evitar duplicidade nas companhias aéreas.

1.24 Click

...e indica que não haverá bebês, nesse caso.

1 2 3 4 5

Dados da viagem Formas de pagamento Dados do comprador Finalização

Busca

Origem	Para de Viagem	Idade	Adultos	Crianças	Bebês
São Paulo - Guarulhos	Natal - São Conceição do Aracaju - NAT	11/06/2019 14/06/2019	1	0	0

Horário de Voo de Volta: Todos

Calendário Horário: Nenhum

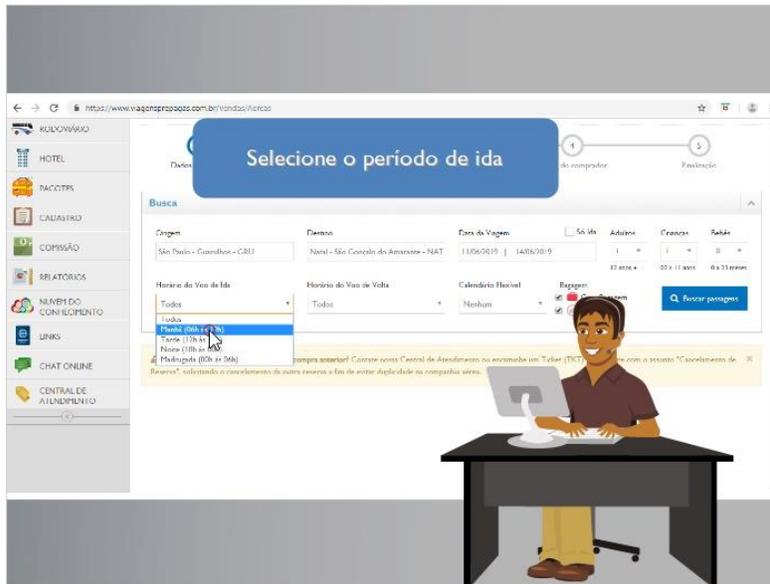
Bagagem: Com Bagagem, Sem Bagagem

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

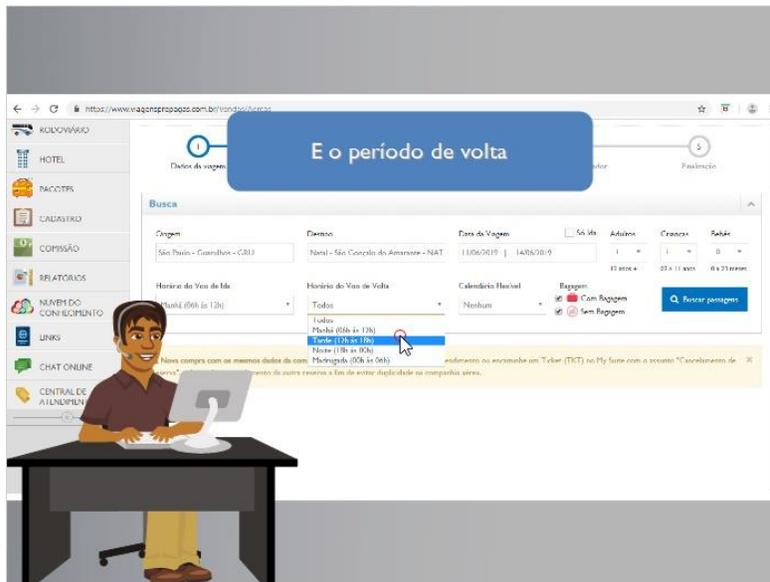
100% de segurança

Não compre com os olhos! Confira seus "Contatos de Assentamento" no aeroporto em "Tobias (TCT)" no My fute com o sistema "Contatos de Assentamento" selecionando o número de assento desejado para evitar duplicidade nas companhias aéreas.

1.25 Click the pane



1.26 Click the pane



1.27 Click

A screenshot of a flight search website. A blue callout box at the top right contains the text: "Selecione se o passageiro irá levar bagagens ou não. Neste caso terá." Below the callout, a man in a brown shirt and tan pants stands pointing towards the "Bagagem" dropdown menu. The dropdown menu is open, showing "Com Bagagem" (selected) and "Sem Bagagem". The search form includes fields for "Origem" (São Paulo - Guarulhos - GRU), "Destino" (Natal - São Conceição do Araripe - NAT), "Data de Viagem" (11/09/2019 - 14/09/2019), "Horário de Voo de Ida" (Maná (06h às 12h)), and "Horário de Voo de Volta" (Nenhum). A "Pesquisar passagens" button is visible on the right.

1.28 Click

A screenshot of the same flight search website. A blue callout box at the top left contains the text: "Preenchidas essas etapas, clicamos em 'Buscar passagens'." Below the callout, the man in the brown shirt and tan pants stands pointing towards the "Pesquisar passagens" button. The search form is now filled out with "Horário de Voo de Volta" (Tande (12h às 18h)). The "Pesquisar passagens" button is highlighted with a mouse cursor.

1.29 Click and drag

Observe esta tela.

Partida	Chegada	Duração	Voo	Partida	Chegada	Duração	Voo
0955 (GRU)	13:10 (NAT)	03:15	N 1536	1305 (NAT)	20:55 (GRU)	07:50	E 2097
0955 (GRU)	13:10 (NAT)	03:15	N 1536	1559 (NAT)	22:15 (GRU)	09:10	E 1191
0905 (GRU)	15:05 (NAT)	06:09	N 2072	1535 (NAT)	21:05 (GRU)	05:20	Q 5:25
0905 (GRU)	15:05 (NAT)	06:09	N 2072	1533 (NAT)	23:25 (GRU)	09:20	Q 5:35

GOL
R\$ 2.085,90 a pessoa

Azul
R\$ 3.035,74 a pessoa

1.30 Click

Automaticamente o sistema traz todos os voos que estiverem disponíveis para o trecho desejado.

1 Dados da viagem 2 Passagens 3 Forma de pagamento 4 Dados do comprador 5 Finalização

Busca

Origem	Destino	Data da Viagem	Idade	Idosos	Crianças	Bebês
Paulo - Guarulhos - GRU	Natal - São Gonçalo do Amarante - NAT	11/08/2019 14/08/2019	12 anos +	<input type="checkbox"/>	1	0

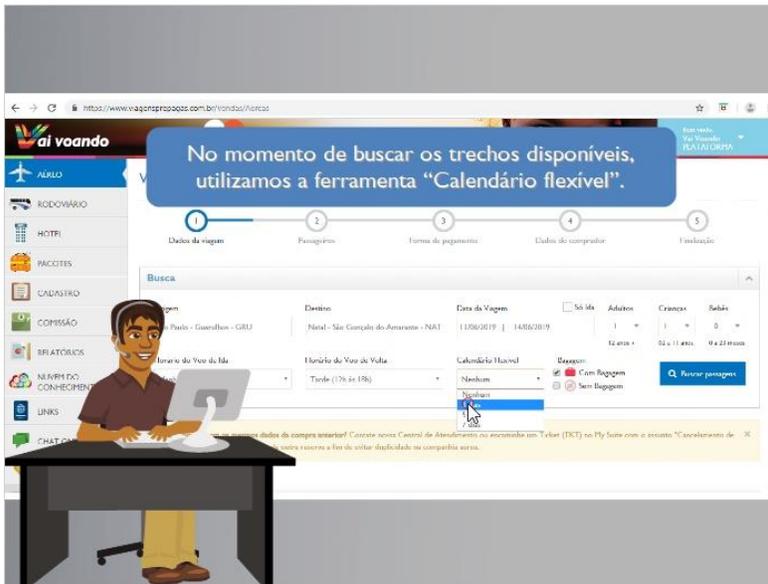
Horário do Voo de Volta: Calendário Horário

Taxa: (7% de 198) - Nidolum

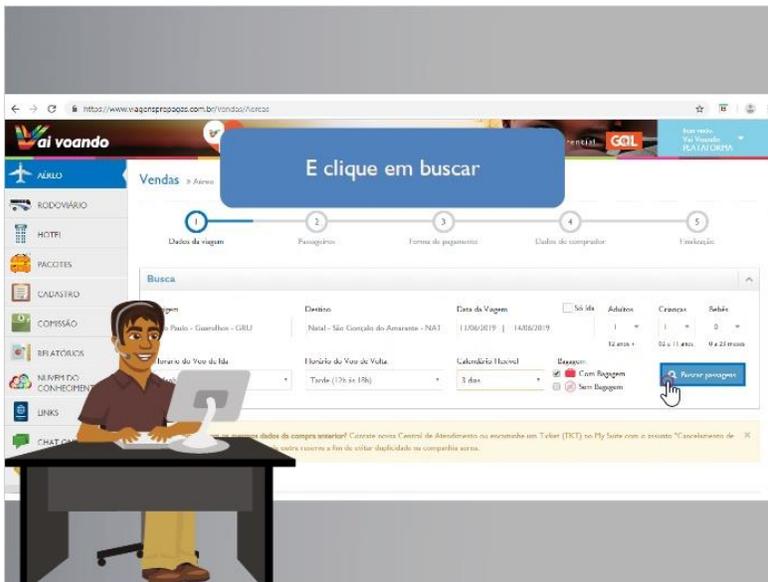
Despesas: Com Bagagem Sem Bagagem

Buscar passagens

1.31 Click the pane



1.32 Click



1.33 Click

O calendário flexível permite demonstrar os resultados de busca nos 3 dias próximos da data escolhida pelo cliente, como neste exemplo.

Origin: São Paulo - Guarulhos - GRU | Destination: Natal - São Gonçalo do Amarante - NAT | Date of Travel: 11/09/2019 | 14/09/2019 | 17/09/2019

Calendar Flexível: 3 dias

Day	Start Price
seg, 10/09/2019	A partir de R\$ 2.029,40
ter, 11/09/2019	A partir de R\$ 1.738,50
qui, 12/09/2019	A partir de R\$ 1.738,50

Azul: A partir de R\$ 3.033,74 | GOL: A partir de R\$ 1.819,99 | LATAM: A partir de R\$ 1.738,50

1.34 Click

Também permite realizar buscas de 5 dias, sendo dois dias antes e dois dias depois da data escolhida pelo cliente.

Calendar Flexível: 5 dias

Day	Start Price
dom, 09/09/2019	A partir de R\$ 1.738,50
seg, 10/09/2019	A partir de R\$ 2.029,40
ter, 11/09/2019	A partir de R\$ 1.738,50
qui, 12/09/2019	A partir de R\$ 1.738,50
sext, 14/09/2019	A partir de R\$ 2.029,43

Azul: A partir de R\$ 3.033,74 | GOL: A partir de R\$ 1.819,99 | LATAM: A partir de R\$ 1.738,50

1.35 Scroll the mouse wheel

Além das possibilidades de 3 e 5 dias, é possível realizar buscas de 7 dias, facilitando a demonstração em até uma semana da variação de preço ao cliente.

Período	Preço
seg, 09/06/2019	R\$ 1.738,50
dom, 09/06/2019	R\$ 1.738,50
seg, 10/06/2019	R\$ 2.029,40
ter, 11/06/2019	R\$ 1.738,50
qu, 12/06/2019	R\$ 1.738,50
qui, 13/06/2019	R\$ 2.029,43
sex, 14/06/2019	R\$ 1.738,50

Azul A parte de R\$ 3.033,74
GOL A parte de R\$ 1.219,99
LATAM A parte de R\$ 1.738,50

Ida terça-feira, 11 de junho de 2019
Volta sexta-feira, 14 de junho de 2019

1.36 Click

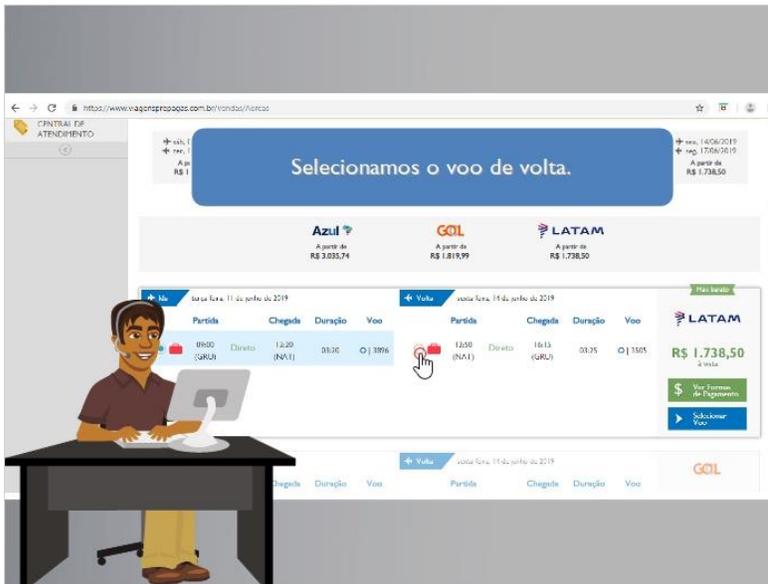
Uma vez escolhido o dia da viagem, selecionamos os voos desejados, caso seja uma compra de ida e volta, ou caso seja só ida.

Partida	Chegada	Duração	Voo	Partida	Chegada	Duração	Voo
BR00 (GRU)	12:20 (NAI)	03:00	OJ 3895	1200 (NAI)	16:15 (GRU)	03:35	LATAM

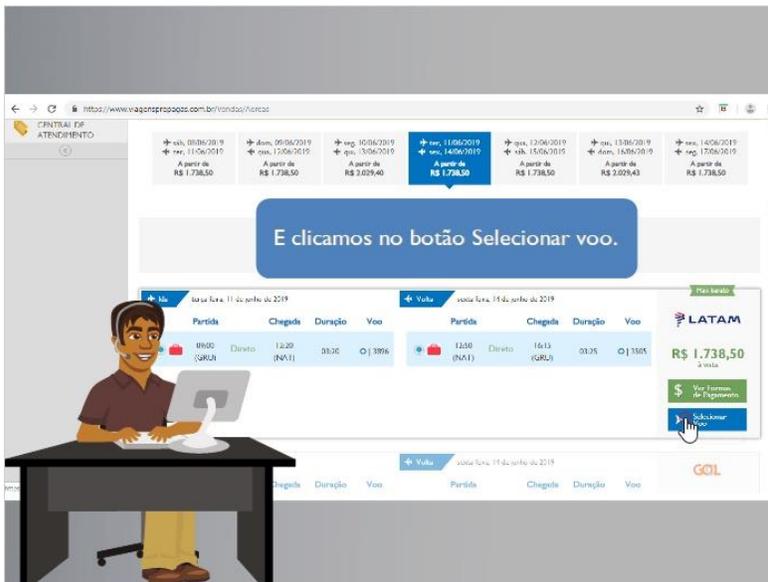
Azul A parte de R\$ 3.033,74
GOL A parte de R\$ 1.219,99
LATAM A parte de R\$ 1.738,50

Ida terça-feira, 11 de junho de 2019
Volta sexta-feira, 14 de junho de 2019

1.37 Click



1.38 Click



1.43 Click

Preencha o nome da criança.

Se o passageiro tiver nome considerado comum, preencha com mais um nome ou sobrenome neste campo.

Ex.: 01 José Luiz Silva, neste caso preencha com José Luiz.

Ex.: 02 Maria Oliveira Silva, neste caso preencha com Maria Oliveira.

Nome

Préfixo

Cognome

Atenção: A partir desse passo a reserva é finalizada, portanto preencha esses campos somente com informações corretas e verdadeiras. O não preenchimento dessa informação pode gerar penalidades/cobrança para a sua agência.

1.44 Click

Preencha o sobrenome e a data de nascimento dos passageiros.

Neste campo, preencha com o último nome do passageiro. Caso seja Júnior, Filho, Neto ou Sobrinho, coloque o apelido.

Ex.: 01 José Luiz Silva Filho, neste caso preencha com Silva Filho.

Ex.: 02 João Carlos Marques Júnior, neste caso preencha com Marques Júnior.

Passageiros

Data de nascimento

Data de nascimento

Atenção: A partir desse passo a reserva é finalizada, portanto preencha esses campos somente com informações corretas e verdadeiras. O não preenchimento dessa informação pode gerar penalidades/cobrança para a sua agência.

1.45 Click

Seleção "Li e concordo" após se certificar que as informações estão corretas.

Avançar

1 Dados da viagem 2 Passageiros 3 Forma de pagamento 4 Dados do comprador 5 Finalização

Adulto
Nome: Priscila Sobrinho
Sexo: F
Data de nascimento: 26/06/1983

Criança
Nome: Katiellen
Plano: Platinus

Atenção: A partir desse passo a reserva é feita, portanto preencha esses campos somente com informações corretas e verdadeiras. O não preenchimento dessas informações pode gerar penalidades financeiras para a sua agência.

Li e concordo

1.46 Click

Vendas - Avançar

Avançamos para a próxima etapa, clicando no botão Avançar.

1 Dados da viagem 2 Passageiros 3 Forma de pagamento 4 Dados do comprador 5 Finalização

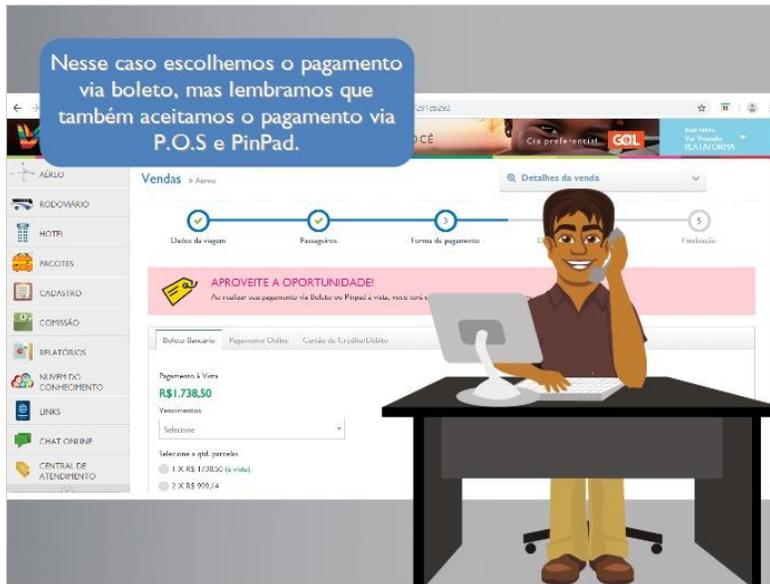
Adulto
Nome: Priscila Sobrinho
Sexo: F
Data de nascimento: 26/06/1983

Criança
Nome: Katiellen
Plano: Platinus
Data de nascimento: 08/06/2010

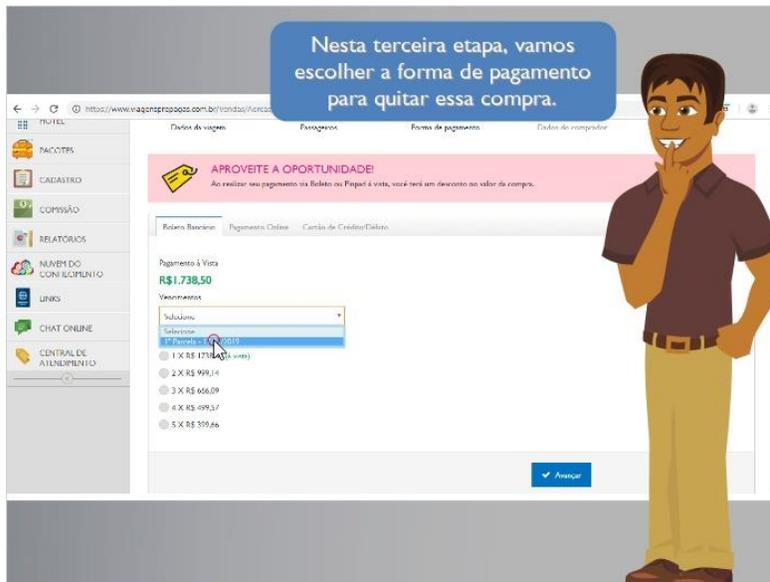
Li e concordo

Avançar

1.47 Scroll the mouse wheel



1.48 Click the pane



1.49 Click

The screenshot shows a web browser window displaying a payment page. A blue callout box with a white border contains the text: "Outra possibilidade é o pagamento on-line, realizado pelo BCash." A mouse cursor is positioned over the "Pagamento Online" tab in the payment options section. The page also features a pink banner at the top that says "APROVEITE A OPORTUNIDADE!" and a table with columns for "Parcela", "Vencimento", and "Valor".

Parcela	Vencimento	Valor
1	17/01/2019	R\$ 1.738,50

1.50 Scroll the mouse wheel

The screenshot shows the same website page, but with a blue callout box containing the text: "Aqui temos as possibilidades de parcela, demonstradas automaticamente de acordo com a data da viagem. É importante destacar que nessa modalidade de pagamento há cobrança de juros de 1,99% ao mês." The page displays a "Simulador de Parcelas" section with logos for VISA, Mastercard, American Express, and others. Below the logos, it shows "1 x R\$ 1.998,28 * S/A" and "2 x R\$ 1.879,05". A mouse cursor is positioned over the "Parcelas" section.

1.51 Click

Na opção Cartão de Crédito/Débito, temos os pagamentos via P.O.S ou PinPad.

Para realizar seu pagamento via Boleto ou Pix em vista, você terá um desconto no valor da compra.

Boleto Bancário | Pagamento Online | **Cartão de Crédito/Débito**

Valor da compra: **R\$ 1998,28**

Quando uma venda através do Boleto, apresenta ao cliente a opção de se recusar a pagar via cartão de crédito ou débito, o cliente deste procedimento poderá solicitar o cancelamento da compra pelo Boleto, bem como penalidades previstas em contrato.

Simulador de Parcelas

Cartões: Visa, Mastercard, American Express, Elo

R\$ 1.998,28 x 5x

1.52 Click

APROVEITE A OPORTUNIDADE!
Para realizar seu pagamento via Boleto ou Pix em vista, você terá um desconto no valor da compra.

Boleto Bancário | Pagamento Online | **Cartão de Crédito/Débito**

PinPad (grátis, além do pagamento parcelado)

Com desconto	Sem desconto
R\$ 1.738,50	R\$ 1830,00

Para pagamentos via PinPad, é necessário que o revendedor tenha a máquina de cartão compatível com o sistema Vai Voando. Assim como as outras maquinetas, o cliente realiza o pagamento tanto no crédito quanto no débito de forma rápida e segura.

1.53 Click

Para pagamento pelo P.O.S., é necessário o envio da documentação para a nossa Central de Atendimento via nossa ferramenta de contato: o mySuite.

Com desconto	Sem desconto	Sem desconto
R\$ 1.738,50	R\$ 1.830,00	R\$ 1.998,28

1.54 Click

Atenção nas informações descritas na tela para seguir o procedimento correto, agilizando a solicitação.

Prezado passageiro

Você optou por realizar o pagamento deste contrato através do terminal de cartões Via Viacão.

Para que seu sistema de forma agil e segura você precisa enviar para nossa Central os documentos listados abaixo, bem como o termo de autorização de venda via ticket de atendimento, que deve ser aberto no sistema mySuite. Responderemos que isto deve ser feito assim que a venda for finalizada, sendo fornecida a documentação de venda a partir das 10:00 e aos sábados das 9:00 as 11:00.

Documentos a serem digitalizados e enviados:

- Documento de identificação do proprietário do cartão de crédito - RG, CNH (Carteira de habilitação) ou qualquer documento oficial com

1.55 Click

A screenshot of a web application interface for a travel agency. A blue callout box at the top contains the text: "Agora que vc já conhece as outras formas de pagamento vamos voltar ao Boleto." Below this, a progress bar shows five steps: "Dados da viagem", "Passageiros", "Forma de pagamento" (highlighted with a blue circle), "Dados do comprador", and "Finalização". A pink banner below the progress bar reads: "APROVEITE A OPORTUNIDADE! Ao realizar seu pagamento via Boleto ou Pagaré à vista, você terá um desconto no valor da compra." The main form area has three tabs: "Boleto Bancário" (selected), "Pagamento Online", and "Cartão de Crédito/Débito". Under "Boleto Bancário", there are radio buttons for "Boleto", "Pagaré", and "Pagaré". Below these, a table shows prices with and without discounts. A "Prezado passageiro" warning is also visible. On the right, an illustration of a man sitting at a desk with a laptop is shown.

Agora que vc já conhece as outras formas de pagamento vamos voltar ao Boleto.

Dados da viagem Passageiros **Forma de pagamento** Dados do comprador Finalização

APROVEITE A OPORTUNIDADE!
Ao realizar seu pagamento via Boleto ou Pagaré à vista, você terá um desconto no valor da compra.

Boleto Bancário Pagamento Online Cartão de Crédito/Débito

Boleto Pagaré (válido sobre o pagamento parcelado) Pagaré à Vista

Cim. desconto	Sem desconto	Com desconto
R\$ 1.738,50	R\$ 1.830,00	R\$ 1.998,28

Prezado passageiro
Você optou em realizar o pagamento deste contrato através da terminal do cartão Visa Youcard.
Para que seu contrato de forma ágil e segura você precisa enviar para nosso Central os documentos listados via telcel de atendimento, que deve ser aberto no sistema MyVisa. Referenciar que não deve ser o nome do proprietário da viagem e o valor das R\$20 a R\$200 e aos sábados das 9h00 as 11h30.
Documentos a serem digitalizados e enviados:
- Cópia do proprietário do cartão de crédito - RGA, CNH (Carteira de habilitação)

1.56 Click the pane

A screenshot of the same web application interface. A blue callout box at the top contains the text: "E clique no campo vencimento para escolher o vencimento das parcelas." The progress bar now shows "Dados do comprador" highlighted with a blue circle. The pink banner remains. The "Boleto Bancário" tab is still selected. The "Pagamento à Vista" section shows the total amount "R\$ 1.738,50". A dropdown menu for "Vencimentos" is open, showing options: "Seleção", "3 Parcelas - 1/30/120/135", "3 Parcelas - 120/120/135" (highlighted with a blue bar), "2 X R\$ 998,14", "2 X R\$ 666,69", "4 X R\$ 495,87", and "5 X R\$ 299,66". The illustration of the man at the desk is still present.

E clique no campo vencimento para escolher o vencimento das parcelas.

Dados do comprador Finalização

APROVEITE A OPORTUNIDADE!
Ao realizar seu pagamento via Boleto ou Pagaré à vista, você terá um desconto no valor da compra.

Boleto Bancário Pagamento Online Cartão de Crédito/Débito

Pagamento à Vista
R\$ 1.738,50

Vencimentos

- Seleção
- 3 Parcelas - 1/30/120/135
- 3 Parcelas - 120/120/135**
- 2 X R\$ 998,14
- 2 X R\$ 666,69
- 4 X R\$ 495,87
- 5 X R\$ 299,66

1.57 Click

Escolha a quantidade de parcelas desejadas.

APROVITE A OPORTUNIDADE!
Ao realizar seu pagamento via Boleto ou Pagipé à vista, você terá um desconto no valor de compra.

Boleto Bancário | Pagamento Online | Cartão de Crédito/Débito

Pagamento à Vista
R\$1.738,50

Vencimentos

1ª Parcela: 18/01/2019

Selecione a qtd. parcelas:

- 1 X R\$ 1738,50 (à vista)
- 2 X R\$ 999,14
- 3 X R\$ 666,09
- 4 X R\$ 499,67
- 5 X R\$ 359,66

Parcela	Vencimento	Valor
1	18/01/2019	R\$ 1738,50

1.58 Click

Clique sobre o botão Avançar.

APROVITE A OPORTUNIDADE!
Ao realizar seu pagamento via Boleto ou Pagipé à vista, você terá um desconto no valor de compra.

Boleto Bancário | Pagamento Online | Cartão de Crédito/Débito

Pagamento à Vista
R\$1.738,50

Vencimentos

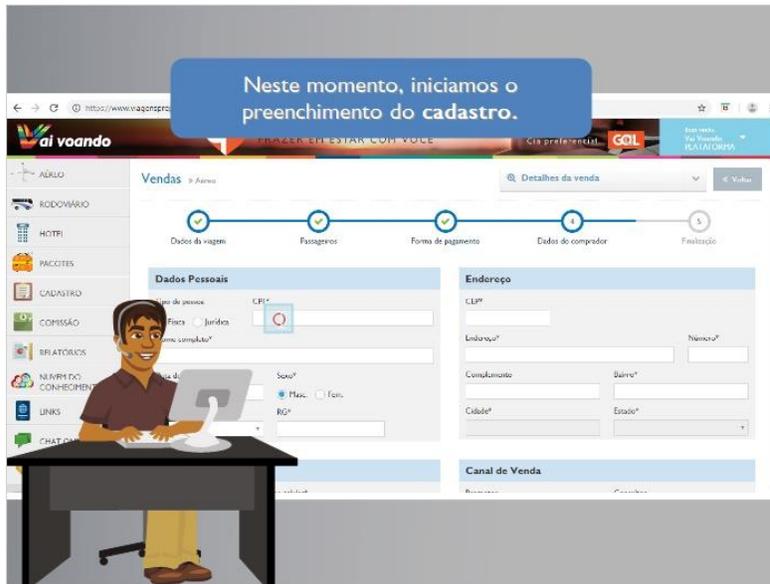
1ª Parcela: 18/01/2019

Selecione a qtd. parcelas:

- 1 X R\$ 1738,50 (à vista)
- 2 X R\$ 999,14
- 3 X R\$ 666,09
- 4 X R\$ 499,67
- 5 X R\$ 359,66

Parcela	Vencimento	Valor
1	18/01/2019	R\$ 359,66
2	18/02/2019	R\$ 359,66
3	18/03/2019	R\$ 359,66
4	18/04/2019	R\$ 359,66
5	18/05/2019	R\$ 359,66

1.59 Click



1.60 Type 37818966846



1.61 Type 37818966846

CPF, nome, endereço e telefone são essenciais caso seja necessário entrar em contato com o cliente.

Dados Pessoais

CPF*

Nome completo*

Data de nascimento*

Sexo* Masc. Fem.

Estado civil*

Endereço

CEP*

Endereço*

Número*

Complemento*

Cidade*

Estado*

1.62 Type 37818966846

Além das informações citadas anteriormente, todas as informações de modo geral são de extrema importância para um cadastro completo e correto. Após digitar o CPF algumas informações já serão preenchidas automaticamente.

Dados Pessoais

CPF*

Nome completo*

Data de nascimento*

Sexo* Masc. Fem.

Estado civil*

Endereço

CEP*

Endereço*

Número*

Complemento*

Cidade*

Estado*

1.63 Click

No campo contatos clique em Validar Celular. Você irá receber um código de validação por mensagem de texto

The screenshot shows a web form for user registration. A blue callout box at the top contains the instruction: "No campo contatos clique em Validar Celular. Você irá receber um código de validação por mensagem de texto". In the "Contatos" section, the "Validar Celular" button is highlighted with a blue box and a hand cursor. A cartoon character of a man in a brown shirt and yellow pants stands in front of the form, pointing towards the button.

1.64 Click

Digite o código que você recebeu no seu celular neste campo

The screenshot shows the same web form as in 1.63, but with a dialog box open. The dialog box is titled "Importante" and contains the text: "Telefone Celular. Enviaremos um código para o celular do cliente através de um SMS que poderá levar até 2 minutos para chegar. Você deve digitar o código no campo abaixo. Esse processo é importante para que a ValMando possa se comunicar com o cliente facilmente." Below the text is a text input field labeled "Código SMS" with a red circle around it. At the bottom of the dialog are three buttons: "Retornar SMS", "Alterar celular", and "Concluído". A blue callout box at the top contains the instruction: "Digite o código que você recebeu no seu celular neste campo". The cartoon character from the previous slide is present, pointing towards the dialog box.

1.65 Click

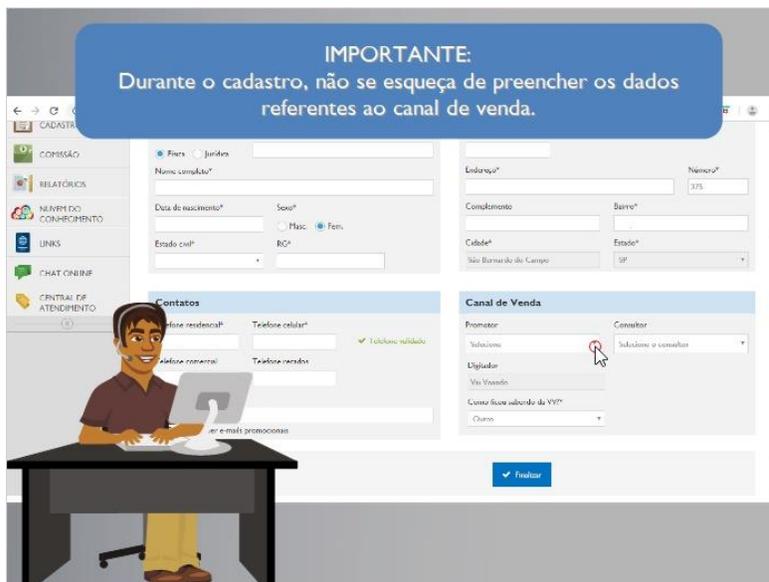
Se não recebeu o código clique Reenviar SMS, se você percebeu que digitou seu celular incorretamente clique Alterar celular. Se o telefone foi validado clique Concluído.



The image shows a registration form in a mobile application. A blue callout box at the top provides instructions: "Se não recebeu o código clique Reenviar SMS, se você percebeu que digitou seu celular incorretamente clique Alterar celular. Se o telefone foi validado clique Concluído." The form includes fields for name, address, and contact information. A pop-up window titled "Telefone Celular" is displayed, showing a validation message: "Enviamos um código para o celular do cliente através de um SMS aos padrões 0900 até 2 minutos para chegar. Você deve digitar o código no campo abaixo. Esse processo é importante para que a Valvenda possa se comunicar com o cliente facilmente." Below the message, the "Código SMS" is shown as "612140" with a green checkmark and the text "Telefone validado". At the bottom of the pop-up are three buttons: "Reenviar SMS", "Alterar celular", and "Concluído". A hand icon is pointing to the "Concluído" button. The background shows a cartoon character of a man in a brown shirt and yellow pants standing next to the form.

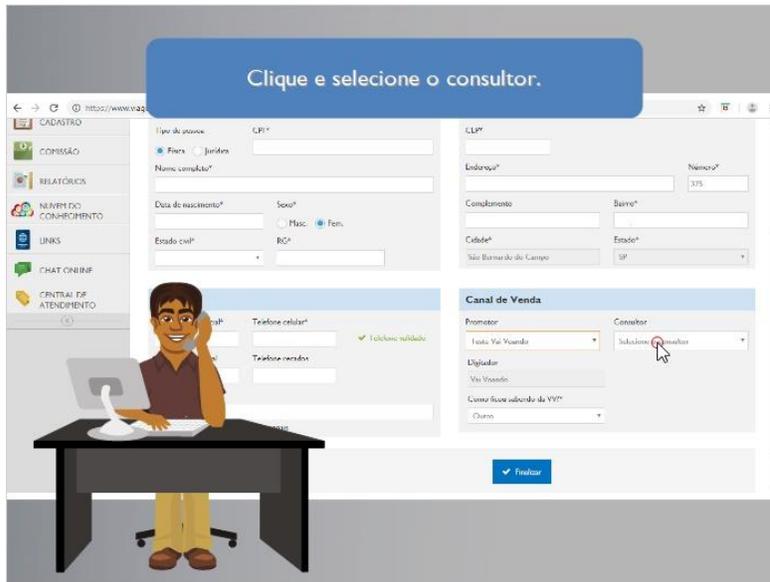
1.66 Click

IMPORTANTE:
Durante o cadastro, não se esqueça de preencher os dados referentes ao canal de venda.

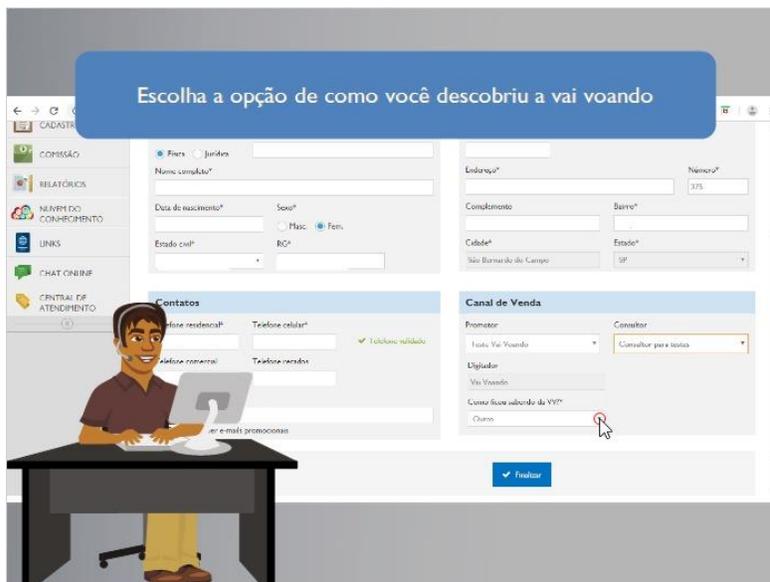


The image shows a registration form in a mobile application. A blue callout box at the top contains the text: "IMPORTANTE: Durante o cadastro, não se esqueça de preencher os dados referentes ao canal de venda." The form includes fields for name, address, and contact information. A section titled "Canal de Venda" is highlighted, containing a "Promotor" dropdown menu with the selected option "Consultor". A red circle and arrow point to this dropdown menu. Below the dropdown are fields for "Distribuidor" (with the selected option "Subsistema e consultor"), "Via Visando", and "Como fazer subord. de V??" (with the selected option "Quanto"). At the bottom of the form is a "Finalizar" button. The background shows a cartoon character of a man in a brown shirt and yellow pants sitting at a desk with a laptop.

1.67 Click



1.68 Click



1.69 Click

Após o preenchimento das informações, clique no botão Finalizar.

The screenshot shows a web browser window with a registration form. The form is divided into several sections: 'Dados pessoais' (Personal Data), 'Endereço' (Address), 'Contatos' (Contacts), and 'Canal de Venda' (Sales Channel). The 'Finalizar' button is located at the bottom right of the form. A cartoon character of a man in a brown shirt and yellow pants is standing in front of the form, pointing with a stick to the 'Finalizar' button. The browser's address bar shows the URL: https://www.vagorpropostas.com.br/vendas/vercepessoa?pass4=950a05d8-9d25-4247-5051-e6a99070c34c.

1.70 Click

Finalizado o cadastro, você tem a possibilidade de gerar o contrato, o boleto bancário ou o resumo de compra. Clicando no 1º botão, você acessará o contrato de venda.

The screenshot shows a confirmation page titled 'Vendas > Ações'. A progress bar at the top indicates the steps: 'Dados', 'Passageiros', 'Forma de pagamento', 'Dados do comprador', and 'Finalização'. The 'Finalização' step is currently active. Below the progress bar, there is a green box with the message 'Venda efetuada com sucesso!' (Sale completed successfully!). Below this message, there are two buttons: 'Ver Contrato' (View Contract) and 'Ver Boleto' (View Invoice). A cartoon character of a man in a brown shirt and yellow pants is standing in front of the page, pointing with a stick to the 'Ver Contrato' button. The browser's address bar shows the URL: https://www.vagorpropostas.com.br/vendas/contrato?pass4=950a05d8-9d25-4247-5051-e6a99070c34c.

1.71 Scroll the mouse wheel

Este é o Contrato de venda da Vai Voando.

Nome:
Contrato nº: 007164821

VAI VOANDO VIAGENS LTDA, inscrita no CNPJ nº 08.947.888/0001-00, inscrita no Estado de São Paulo sob o nº 12.111.111/1111-11, "Vendedora", doravante denominada "Vai Voando" representada conforme seu contrato social, e o "Comprador", qualificado no ato da compra, celebram entre si o Contrato de Compra e Venda de passagens aéreas da Companhia Aérea escolhida pelo Comprador, através do Portal de Venda de Passagens da Vai Voando, que será regido pelas seguintes condições:

1. DO OBJETO

1.1. Este Regulamento estabelece as condições de venda a varejo do Plano de Conquista de passagens aéreas, denominado "Vai Voando", mediante oferta pública e com recebimento dividido em parcelas mensais.

1.2. "Vai Voando" é a única agência de viagens autorizada a vender passagens aéreas nacionais, lastreado em instrumento similar: este plano de conquista consiste na aquisição de passagens em frações (traços) até que o destino desejado seja atingido.

1.3. Após a confirmação da compra, o Comprador deverá aguardar a emissão do boleto bancário para a aquisição das passagens aéreas.

1.4. O Plano de Conquista é composto por frações de passagens aéreas, a qual, ao ser completado, será resgatado e transformado em passagem aérea.

1.5. Cada destino aéreo possui um número de frações necessárias para a aquisição da totalidade do Plano de Conquista conforme disposto na cláusula 2.1 abaixo.

1.6. Resgatando a parcela de frações necessárias para a aquisição da passagem aérea, o Comprador poderá solicitar a emissão de uma passagem aérea.

1.7. Após o pagamento do boleto bancário, o Comprador deverá aguardar a emissão da passagem aérea em até 30 dias contados da data da confirmação do pagamento para viajar e utilizar seu Plano de Conquista.

2. DO PREÇO E DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

2.1. O preço do Plano de Conquista será realizado em uma única parcela na data acordada, respeitando o disposto no item 3.2 abaixo.

2.1.1. Os preços seguem classes econômicas: Econômica, Premium e Business.

2.1.1.1. Acuidade e duração: Máx. 23 meses de validade.

2.1.1.2. Rede: de todo o Brasil, com o compromisso de ser pago a partir de 2.1.1.3. A taxa aérea deverá ser paga no ato da emissão da passagem aérea.

2. DO PREÇO E DAS CONDIÇÕES DE RESGATE

2.1. O preço do Plano de Conquista será ajustado pelo valor de mercado das passagens aéreas, sendo o mínimo de 10% (dez por cento) e o máximo de 17% (dezessete por cento) em relação ao preço de venda original.

1.72 Click

Na segunda opção, você acessará o boleto bancário dessa venda.

Vendas > Aéreo

✓ Venda efetuada com sucesso!

Contrato: 007164821
Localizador: QKJGCI

Compartilhar

Atenção: caso o navegador de pop-up do seu navegador esteja habilitado, as funções dos botões acima podem não funcionar corretamente. Caso necessário, permita a abertura de pop-up no navegador "Vai Voando" em caso de dúvida ligue: 0800 771 2388.

1.73 Scroll the mouse wheel

Na segunda opção, você acessará o boleto bancário dessa venda.

The image shows a web browser window with two boleto forms. The first form is from Banco Real S.A. and the second is from Bradesco. A cartoon character is pointing at the second form, which is from Bradesco and includes a barcode and the number 237-2.

1.74 Click

E, clicando na terceira opção, você acessará o resumo de compra, documento essencial para apresentação no dia da viagem, junto com o documento de identificação do passageiro.

The image shows a web browser window with a confirmation page. A cartoon character is pointing at the 'Resumo de compra' button. The page displays a success message: 'Venda efetuada com sucesso!' and includes details like 'Contrato: 007164821' and 'Localizador: QKFGCI'. A progress bar at the top shows four steps: 'Dados da viagem', 'Forma de pagamento', 'Dados do comprador', and 'Finalização'.

1.75 Scroll the mouse wheel

Finalmente, após imprimir o resumo de compra, confira os dados com o cliente, para evitar transtornos no momento do embarque.

Olá , para ativar seu contrato e garantir a validade do seu bilhete aéreo, faça seu pagamento até o dia 18/01/2019.

Dados do seu Plano

Contrato Nº:	007164821
Parcela(s):	5 - o de R\$599,66
Total da Compra:	R\$1.998,28
Tarifa:	R\$ 1.891,28
Taxa de embarque:	R\$ 106,99
Seguro:	Não

Bagagem: Nessa tarifa você poderá despachar uma mala com até 23kg. Aproveite essa vantagem!
No entanto, você poderá levar uma boçagem de mão, no máximo de 4kg, podendo ser 2kg de C.A.

SAIR

1.76 Incluir seu Pet na viagem

E para que seu cliente possa incluir o PET na reserva o Status do contrato precisa estar: **"Ativa com reserva garantida" ou "Passagem emitida"**. Após isso ele já poderá entrar em contato com a Companhia Aérea e solicitar a inclusão do seu PET.

Lembrando que cada aeronave disponibiliza 2 vagas de animais.

SAIR

1.77 Pousando



1.78 Resumo

OPERACIONAL – AÉREO

Pousando

Neste tutorial, aprendemos que:

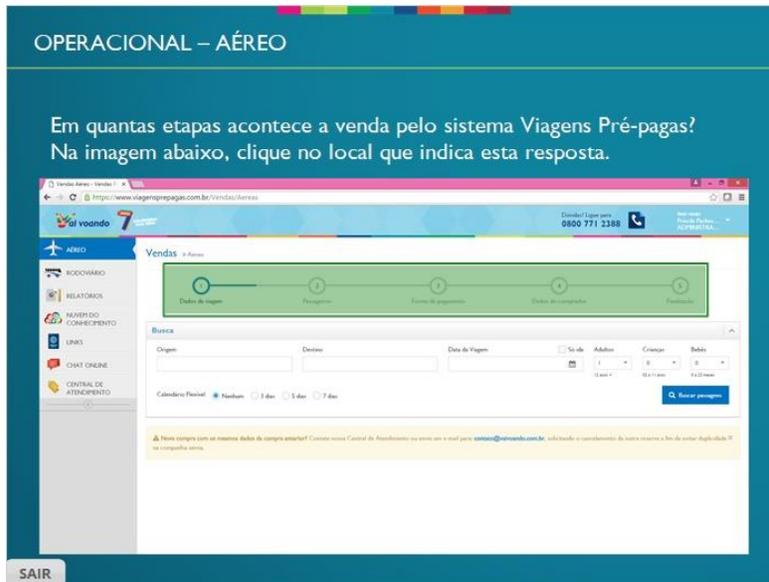
- O campo Aéreo é mais eficiente quando utilizada na pesquisa com o calendário flexível;
- Ele permite mais agilidade e praticidade no processo de cotação para o cliente;
- Além disso, com um sistema simples e prático, o revendedor consegue agilizar a venda para o seu cliente.



SAIR

1.79 Exercício de fixação

(Hotspot, 10 points, 3 attempts permitted)



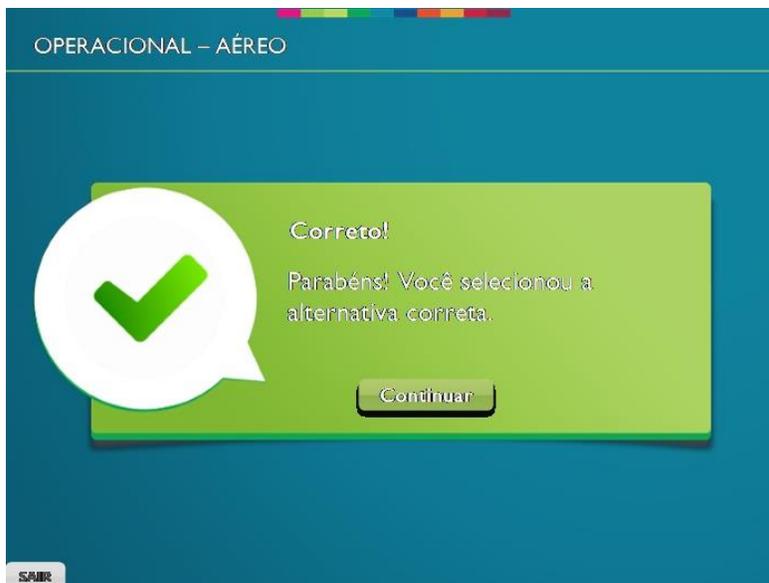
Feedback when correct:

Isso mesmo! Você selecionou a resposta correta.

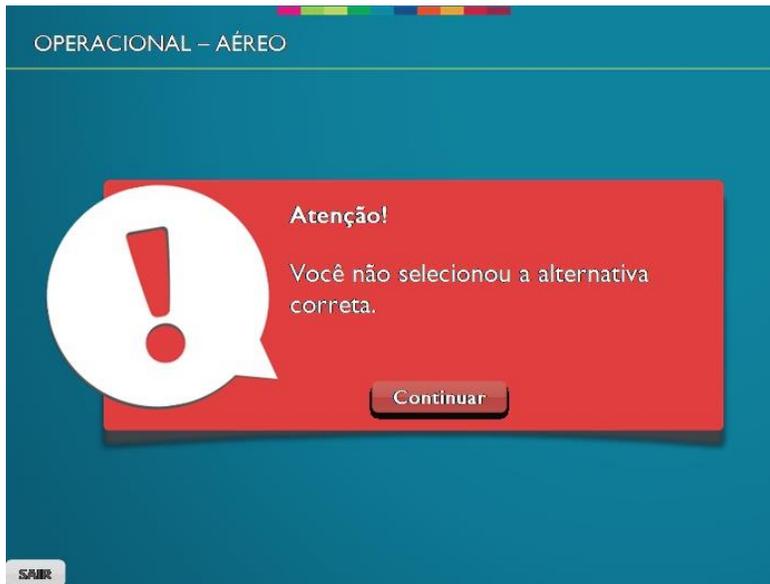
Feedback when incorrect:

Você não selecionou a resposta correta.

Correto! (Slide Layer)



Atenção! (Slide Layer)



Tente novamente (Slide Layer)



1.80 Instruções da Avaliação

CONHECENDO A NOSSA EMPRESA

Avaliação

Pronto para chegar ao destino? Agora você realizará um teste com **quinze perguntas**, cujo intuito é avaliar os seus conhecimentos sobre o curso.

Muita atenção, pois o resultado deste teste será registrado no programa de Educação a Distância “Nuvem do Conhecimento”.

Sua nota deverá ser igual ou maior que **85%**. Desejamos sucesso nesta avaliação!



Fonte: Foto do piloto Karim Nafatni

SAIR

1.81 Avaliação

Draw all questions randomly from Question Bank 2

1.82 Resultado

(Results Slide, 0 points, 1 attempt permitted)



vai voando

Sua pontuação: %ResultsI.ScorePercent%% (%ResultsI.ScorePoints% pontos)

Desempenho necessário: %ResultsI.PassPercent%% (%ResultsI.PassPoints% pontos)

Resultado

Revisar o Teste

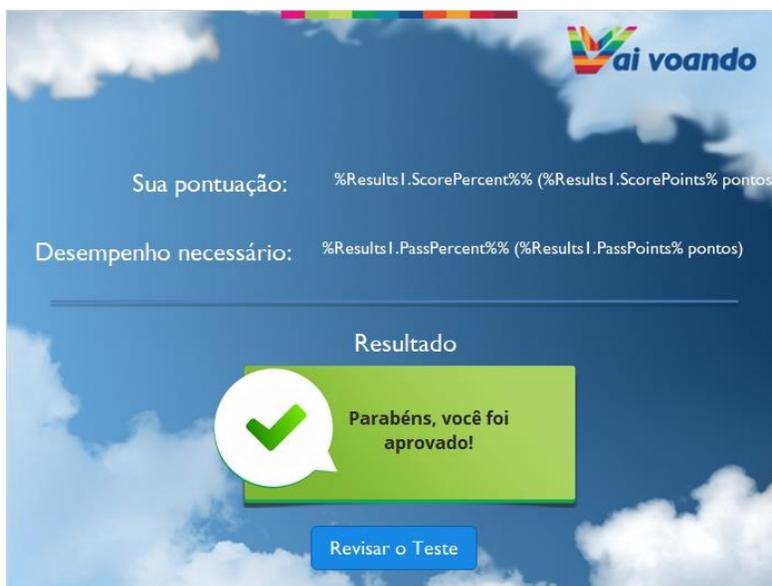
Results for
1.79 Exercício de fixação
1.81 Avaliação

Result slide properties

Passing 80%

Score

Aprovado (Slide Layer)



Reprovado (Slide Layer)



The screenshot shows a slide with a blue sky and clouds background. At the top right is the logo "ai voando". Below it, the text "Sua pontuação: %Results I.ScorePercent%% (%Results I.ScorePoints% pontos)" and "Desempenho necessário: %Results I.PassPercent%% (%Results I.PassPoints% pontos)" is displayed. A red box with a white exclamation mark icon contains the message "Atenção! Você não foi aprovado no teste." Below this box is a blue button labeled "Revisar o Teste".

1.83 Desembarque



The screenshot shows a slide with a pink background and a sunset over the ocean. At the top left, it says "OPERACIONAL – AÉREO". The main text reads "Você chegou ao destino e concluiu o curso" followed by "Aéreo." in a large font. Below that, it says "Parabéns e até o nosso próximo encontro!". In the bottom left corner, there is a small grey button labeled "SAIR".

1. Question Bank 1

Q1.1 O principal benefício da compra programada ofertada pela Vai

Voando é:

(Multiple Choice, 10 points, 1 attempt permitted)

NEGÓCIOS

O principal benefício da compra programada ofertada pela Vai Voando é:

- Que o cliente realize a viagem sem preocupação com dívidas posteriores.
- Que o cliente consiga comprar passagens para vários destinos.
- Que o cliente tenha acesso à compra de passagens, sem o constrangimento de uma análise de crédito.

Correct	Choice
X	Que o cliente realize a viagem sem preocupação com dívidas posteriores.
	Que o cliente consiga comprar passagens para vários destinos.
	Que o cliente tenha acesso à compra de passagens, sem o constrangimento de uma análise de crédito.

Q1.2 A atuação varejista da Vai Voando aplica-se a:

(Multiple Choice, 10 points, 1 attempt permitted)

NEGÓCIOS

A atuação varejista da Vai Voando aplica-se a:

- Somente compra pré-paga.
- Compra programada e embarque imediato.
- Somente compra programada.

Correct	Choice
	Somente compra pré-paga.
X	Compra programada e embarque imediato.
	Somente compra programada.

Q1.3 A Vai Voando aceita como forma de pagamento o:

(Multiple Choice, 10 points, 1 attempt permitted)

NEGÓCIOS

A Vai Voando aceita como forma de pagamento o:

- Que o cliente realize a viagem sem preocupação com dívidas posteriores.
- Que o cliente consiga comprar passagens para vários destinos.
- Boleto, Cartão de crédito ou débito.

Correct	Choice
	Que o cliente realize a viagem sem preocupação com dívidas posteriores.
	Que o cliente consiga comprar passagens para vários destinos.
X	Boleto, Cartão de crédito ou débito.

Q1.4 O principal benefício da compra programada ofertada pela Vai

Voando é:

(Multiple Choice, 10 points, 1 attempt permitted)

O principal benefício da compra programada ofertada pela Vai Voando é:

- Que o cliente realize a viagem sem preocupação com dívidas posteriores.
- Que o cliente consiga comprar passagens para vários destinos.
- Que o cliente tenha acesso a compra de passagens, sem o constrangimento de uma análise de crédito.

Correct	Choice
X	Que o cliente realize a viagem sem preocupação com dívidas posteriores.
	Que o cliente consiga comprar passagens para vários destinos.
	Que o cliente tenha acesso a compra de passagens, sem o constrangimento de uma análise de crédito.

Q1.5 O principal benefício da compra programada ofertada pela Vai Voando é:

(Multiple Choice, 10 points, 1 attempt permitted)

O principal benefício da compra programada ofertada pela Vai Voando é:

- Que o cliente realize a viagem sem preocupação com dívidas posteriores.
- Que o cliente consiga comprar passagens para vários destinos.
- Que o cliente tenha acesso a compra de passagens sem o constrangimento de uma análise de crédito.

Correct	Choice
X	Que o cliente realize a viagem sem preocupação com dívidas posteriores.
	Que o cliente consiga comprar passagens para vários destinos.
	Que o cliente tenha acesso a compra de passagens sem o constrangimento de uma análise de crédito.

Q1.6 O principal benefício da compra programada ofertada pela Vai Voando é:

(Multiple Choice, 10 points, 1 attempt permitted)

O principal benefício da compra programada ofertada pela Vai Voando é:

- Que o cliente realize a viagem sem preocupação com dívidas posteriores.
- Que o cliente consiga comprar passagens para vários destinos.
- Que o cliente tenha acesso a compra de passagens, sem o constrangimento de uma análise de crédito.

Correct	Choice
X	Que o cliente realize a viagem sem preocupação com dívidas posteriores.
	Que o cliente consiga comprar passagens para vários destinos.
	Que o cliente tenha acesso a compra de passagens, sem o constrangimento de uma análise de crédito.

Q1.7 O principal benefício da compra programada ofertada pela Vai Voando é:

(Multiple Choice, 10 points, 1 attempt permitted)

O principal benefício da compra programada ofertada pela Vai Voando é:

- Que o cliente realize a viagem sem preocupação com dívidas posteriores.
- Que o cliente consiga comprar passagens para vários destinos.
- Que o cliente tenha acesso a compra de passagens, sem o constrangimento de uma análise de crédito.

Correct	Choice
X	Que o cliente realize a viagem sem preocupação com dívidas posteriores.
	Que o cliente consiga comprar passagens para vários destinos.
	Que o cliente tenha acesso a compra de passagens, sem o constrangimento de uma análise de crédito.

Q1.8 O principal benefício da compra programada ofertada pela Vai Voando é:

(Multiple Choice, 10 points, 1 attempt permitted)

O principal benefício da compra programada ofertada pela Vai Voando é:

- Que o cliente realize a viagem sem preocupação com dívidas posteriores.
- Que o cliente consiga comprar passagens para vários destinos.
- Que o cliente tenha acesso a compra de passagens, sem o constrangimento de uma análise de crédito.

Correct	Choice
X	Que o cliente realize a viagem sem preocupação com dívidas posteriores.
	Que o cliente consiga comprar passagens para vários destinos.
	Que o cliente tenha acesso a compra de passagens, sem o constrangimento de uma análise de crédito.

Q1.9 O principal benefício da compra programada ofertada pela Vai Voando é:

(Multiple Choice, 10 points, 1 attempt permitted)

O principal benefício da compra programada ofertada pela Vai Voando é:

- Que o cliente realize a viagem sem preocupação com dívidas posteriores.
- Que o cliente consiga comprar passagens para vários destinos.
- Que o cliente tenha acesso a compra de passagens, sem o constrangimento de uma análise de crédito.

Correct	Choice
X	Que o cliente realize a viagem sem preocupação com dívidas posteriores.
	Que o cliente consiga comprar passagens para vários destinos.
	Que o cliente tenha acesso a compra de passagens, sem o constrangimento de uma análise de crédito.

Q1.10 O principal benefício da compra programada ofertada pela Vai Voando é:

(Multiple Choice, 10 points, 1 attempt permitted)

O principal benefício da compra programada ofertada pela Vai Voando é:

- Que o cliente realize a viagem sem preocupação com dívidas posteriores.
- Que o cliente consiga comprar passagens para vários destinos.
- Que o cliente tenha acesso a compra de passagens, sem o constrangimento de uma análise de crédito.

Correct	Choice
X	Que o cliente realize a viagem sem preocupação com dívidas posteriores.
	Que o cliente consiga comprar passagens para vários destinos.
	Que o cliente tenha acesso a compra de passagens, sem o constrangimento de uma análise de crédito.

2. Question Bank 2

Q2.1 Quais os cinco passos da venda no sistema da Vai Voando?

(Multiple Choice, 10 points, 1 attempt permitted)

CONHECENDO A NOSSA EMPRESA

Quais os cinco passos da venda no sistema da Vai Voando?

- Dados da viagem, passagens, formas de pagamento, dados do comprador, finalização.
- Data da ida, Data de volta, Número de passageiros, Serviços, Forma de pagamento.
- Cotação, Destino, Origem, Número de passageiros, Finalização.

Correct	Choice
X	Dados da viagem, passagens, formas de pagamento, dados do comprador, finalização.
	Data da ida, Data de volta, Número de passageiros, Serviços, Forma de pagamento.
	Cotação, Destino, Origem, Número de passageiros, Finalização.

Q2.2 Quais informações devem ser preenchidas em “Dados da viagem”?

(Multiple Choice, 10 points, 1 attempt permitted)

Quais informações devem ser preenchidas em “Dados da viagem”?

- Origem, Destino, Data de viagem, Adultos, crianças e bebês.
- Origem, Destino, Data da viagem, Companhia Aérea, Número de passageiros.
- Origem, Destino, Data da viagem, Hospedagem, Número de passageiros.

Correct	Choice
X	Origem, Destino, Data de viagem, Adultos, crianças e bebês.
	Origem, Destino, Data da viagem, Companhia Aérea, Número de passageiros.
	Origem, Destino, Data da viagem, Hospedagem, Número de passageiros.

Q2.3 O que é duplicidade de reserva?

(Multiple Choice, 10 points, 1 attempt permitted)

CONHECENDO A NOSSA EMPRESA

O que é duplicidade de reserva?

- É quando o cliente reserva para si mesmo e mais outra pessoa.
- É quando existem duas reservas no nome do mesmo cliente, que impossibilita que o mesmo faça as duas viagens.
- É um erro do sistema que gera duas reservas para a mesma pessoa.

Correct	Choice
	É quando o cliente reserva para si mesmo e mais outra pessoa.
X	É quando existem duas reservas no nome do mesmo cliente, que impossibilita que o mesmo faça as duas viagens.
	É um erro do sistema que gera duas reservas para a mesma pessoa.

Q2.4 O que deve ser feito caso ocorra uma duplicidade?

(Multiple Choice, 10 points, 1 attempt permitted)

CONHECENDO A NOSSA EMPRESA

O que deve ser feito caso ocorra uma duplicidade?

- Mudar os dados da reserva para não criar duplicidade.
- Entrar em contato com a central de atendimento para cancelar a primeira ou a segunda reserva, de acordo com a preferencia do cliente.
- Mudar a data da reserva para não criar duplicidade.

Correct	Choice
	Mudar os dados da reserva para não criar duplicidade.
X	Entrar em contato com a central de atendimento para cancelar a primeira ou a segunda reserva, de acordo com a preferencia do cliente.
	Mudar a data da reserva para não criar duplicidade.

Q2.5 O que devemos digitar nos campos de origem e destino?

(Multiple Choice, 10 points, 1 attempt permitted)

CONHECENDO A NOSSA EMPRESA

O que devemos digitar nos campos de origem e destino?

- O endereço de saída e de chegada.
- O município onde o cliente reside e o município onde deseja chegar.
- O código de IATA correspondente aos aeroportos de saída e chegada.

Correct	Choice
	O endereço de saída e de chegada.
	O município onde o cliente reside e o município onde deseja chegar.
X	O código de IATA correspondente aos aeroportos de saída e chegada.

Q2.6 Em qual botão devemos clicar para buscar as opções de viagens para as opções escolhidas pelo cliente?

(Multiple Choice, 10 points, 1 attempt permitted)

CONHECENDO A NOSSA EMPRESA

Em qual botão devemos clicar para buscar as opções de viagens para as opções escolhidas pelo cliente?

- Clicar em buscar passagem.
- Clicar em finalizar.
- Clicar em enter.

Correct	Choice
X	Clicar em buscar passagem.
	Clicar em finalizar.
	Clicar em enter.

Q2.7 Para que serve a ferramenta calendário flexível?

(Multiple Choice, 10 points, 1 attempt permitted)

Para que serve a ferramenta calendário flexível?

- Serve para quando o cliente não sabe o horário que conseguirá chegar ao aeroporto.
- Serve para buscar resultados 3, 5 ou 7 dias próximos ao dia escolhido pelo cliente.
- Da a opção do cliente trocar de data após a compra se realizada.

Correct	Choice
	Serve para quando o cliente não sabe o horário que conseguirá chegar ao aeroporto.
X	Serve para buscar resultados 3, 5 ou 7 dias próximos ao dia escolhido pelo cliente.
	Da a opção do cliente trocar de data após a compra se realizada.

Q2.8 Após fazer a busca das passagens como selecionar os voos?

(Multiple Choice, 10 points, 1 attempt permitted)

Após fazer a busca das passagens como selecionar os voos?

- Selecionar apenas o voo de ida e clicar enter.
- Selecionar o voo de ida e o voo de volta e clicar enter.
- Basta deixar marcado em azul os voos escolhidos e clicar em selecionar.

Correct	Choice
	Selecionar apenas o voo de ida e clicar enter.
	Selecionar o voo de ida e o voo de volta e clicar enter.
X	Basta deixar marcado em azul os voos escolhidos e clicar em selecionar.

Q2.9 Quais as informações são indispensáveis sobre os passageiros?

(Multiple Choice, 10 points, 1 attempt permitted)

CONHECENDO A NOSSA EMPRESA

Quais as informações são indispensáveis sobre os passageiros?

- Nome completo e peso.
- Nome completo e data de nascimento.
- Nome completo e endereço.

Correct	Choice
	Nome completo e peso.
X	Nome completo e data de nascimento.
	Nome completo e endereço.

Q2.10 Como é feita a validação do celular do cliente?

(Multiple Choice, 10 points, 1 attempt permitted)

Como é feita a validação do celular do cliente?

- Através de um código enviado por SMS no próprio celular do cliente.
- Através de um código enviado por SMS no próprio celular dos passageiros.
- Através de um código enviado por SMS no próprio consultor.

Correct	Choice
X	Através de um código enviado por SMS no próprio celular do cliente.
	Através de um código enviado por SMS no próprio celular dos passageiros.
	Através de um código enviado por SMS no próprio consultor.